



ЦИТ

ЦИФРОВЫЕ
ИНДУСТРИАЛЬНЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ

ПЛАТФОРМА ДЛЯ ПОИСКА И ОБНАРУЖЕНИЯ ЗНАНИЙ

Каталог ИИ-решений



В компаниях с обширными хранилищами данных сотрудники испытывают трудности при самостоятельном поиске информации, что вынуждает техническое руководство заниматься управлением данными и запросами.



Это приводит к значительным временным затратам на поиск информации и ответы на повторяющиеся вопросы, снижая общую производительность и отвлекая ценные ресурсы от основной деятельности и создания дополнительной ценности для клиентов.

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Платформа делает внутренние разрозненные данные доступными для поиска с помощью искусственного интеллекта, что позволяет быстрее получать прямые ответы, а не читать объемную документацию или спрашивать и беспокоить коллег.

Он работает как [Google + ChatGPT](#) на корпоративных данных. Использование системы не требует специального обучения, вся информация может быть доступна с помощью чат-ботов в уже используемых коммуникационных платформах, таких как [Microsoft Teams](#), [Telegram](#) и др.



ЦЕННОСТЬ И СЦЕНАРИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

01
Экономия до 5 часов
на сотрудника в неделю
на ежедневном сборе
рабочего инженерного
контекста.

02
Собирайте правильные
вопросы перед
совещаниями и делайте
их более продуктивными.

03
Снижение нагрузки
на старших сотрудников
на 50% при введении
в должность новых
членов команды.

04
Получайте нужные
технические ответы сразу
же, чтобы технические
отделы продаж быстрее
заключали новые сделки.

05
Сократите поток
тривиальных клиентских
вопросов, перенаправив
его в чат-бот.

Доступные LLM

- ✓ Liama
- ✓ YaGPT
- ✓ GigaChat
- ✓ ChatGPT, Claude, Gemini *

* При удовлетворении требований безопасности компании

Поддерживаемые форматы

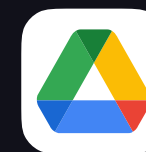
- ✓ Текстовые файлы (pdf, docx, md, txt, gdoc)
- ✓ Видео и аудио записи (звонки, лекции, и вебинары)
- ✓ Код
- ✓ Чаты

Поддерживаемые инструменты

- ✓ SVN
- ✓ Git
- ✓ Google Drive
- ✓ Redmine*
- ✓ Confluence
- ✓ Notion
- ✓ Gitlab*
- ✓ Kaiten
- ✓ По запросу: Yandex Cloud, VK Workspace и др.



GitHub



 Confluence

 **Notion
Everything.**

ТРЕБУЕМОЕ ВОВЛЕЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА ДЛЯ НАЧАЛА РАБОТЫ



30 минут

старших сотрудников
для определения очередности
обработки файлов



3 часа

системного администратора
для системной интеграции



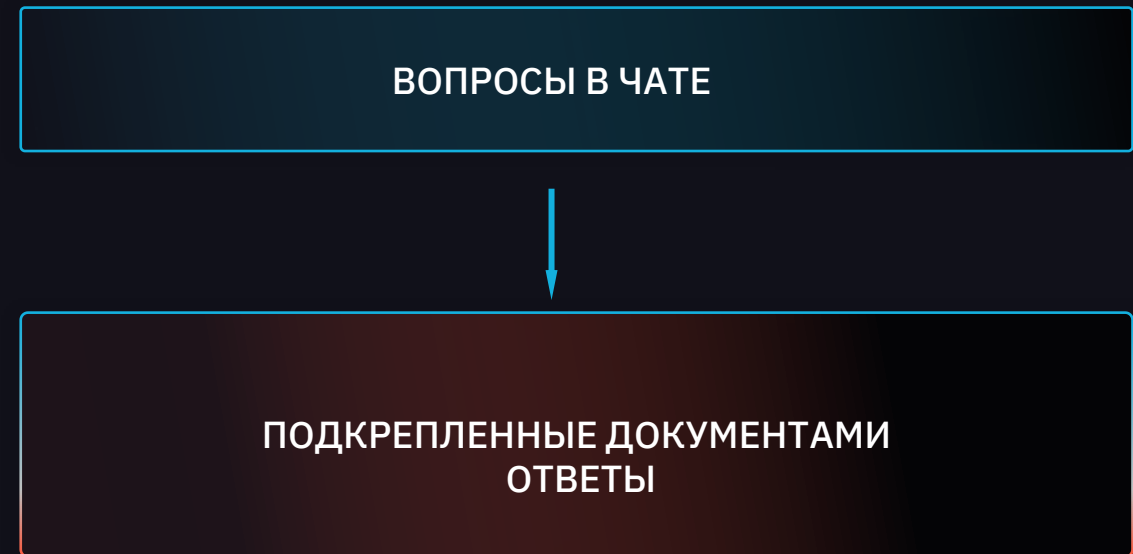
5 минут

каждого пользователя для
онбординга через видео-
туториал

КАК РАБОТАЕТ ПЛАТФОРМА

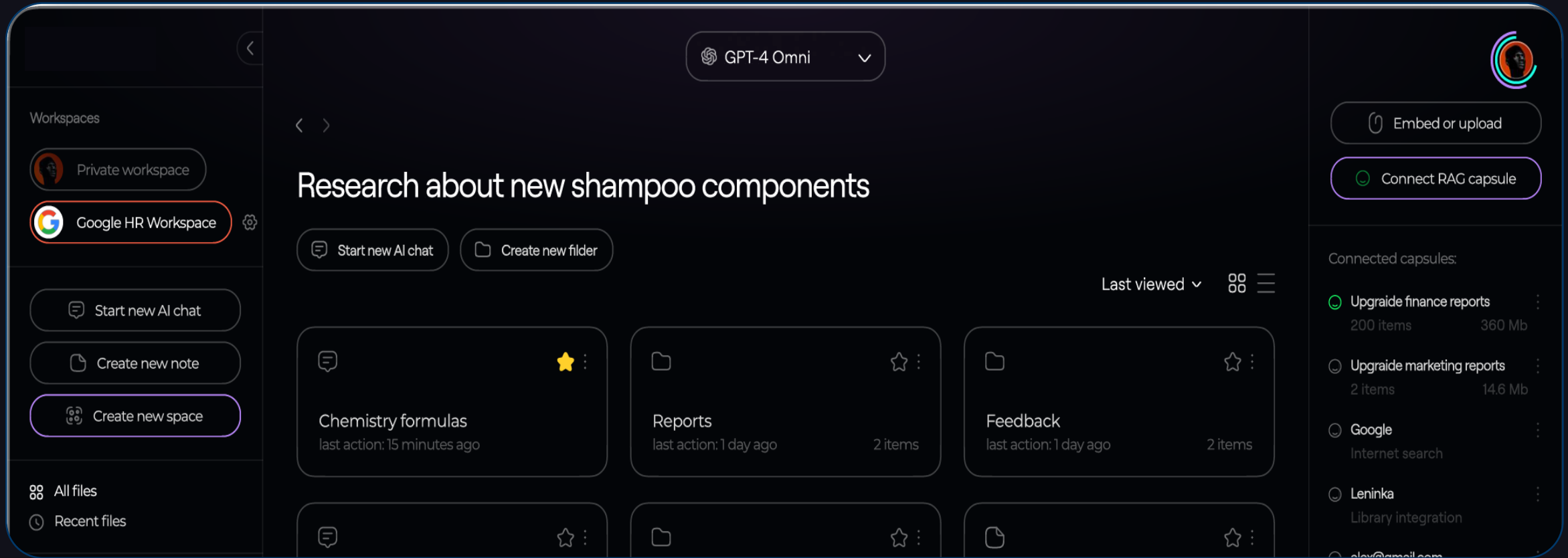
Пользователи задают вопросы в чате [Microsoft Teams](#) (также интегрируем [SberJazz](#), [MTS Link](#), или используйте веб-интерфейс), а чат-бот отвечает на них, предоставляя запрашиваемую информацию со ссылками на исходные документы и их страницы.

На первом этапе развертывания мы рекомендуем размещать чат-бота в общих каналах, чтобы решение естественным образом собирало необходимую информированность команды, делая внедрение плавным и массовым, ускоряя ROI.



Это веб-приложение с распределенной архитектурой бэкэнд-сервисов, разработанной для масштабирования по объему данных, мощности обработки данных и скорости запросов пользователей.

Обработывает имеющиеся данные с помощью большой языковой модели (LLM, A1), восстанавливает структуру текста для дальнейшего поиска и генерирует релевантные ответы.



ОБРАБОТКА ДОКУМЕНТОВ

Платформа предоставляет услуги по конвертации документов в удобоваримую форму для работы AI. Поддерживаются следующие форматы: **pdf, docx, md, txt, gdoc и другие**. Платформа поддерживает обработку Оптического Распознавания Символов (OCR) для отсканированных файлов. Кроме того, платформа обрабатывает таблицы для дальнейшей обработки искусственным интеллектом.

Платформа обрабатывает документы, сохраняя их графовую структуру и структуру отношений, чтобы обеспечить наилучшую производительность для дальнейшего семантического поиска.

Платформа получает доступ к данным с помощью соответствующих API и библиотек для каждой конкретной платформы: системы контроля версий (SVN, Git), системы управления знаниями (**Confluence, Redmine, Notion, по запросу 1С**), чаты и т. д.



GitHub

Confluence



ОБРАБОТКА АУДИО- И ВИДЕОФАЙЛОВ

Платформа обрабатывает **аудио- и видеоформаты** (на данный момент обработка только аудиодорожки) для извлечения информации из совещаний, лекций и вебинаров без дополнительных усилий со стороны команды.

Платформа выполняет диаризацию (разделение спикеров в аудиозаписи), а затем **распознает голоса спикеров**, сопоставляя отпечаток голоса с помеченными образцами голоса в базе данных. Это особенно полезно для поиска знаний с указанием конкретного автора.

ГОЛОСОВЫЕ ЗАМЕТКИ

ВЕБИНАРЫ

ЗВОНКИ

ЛЕКЦИИ

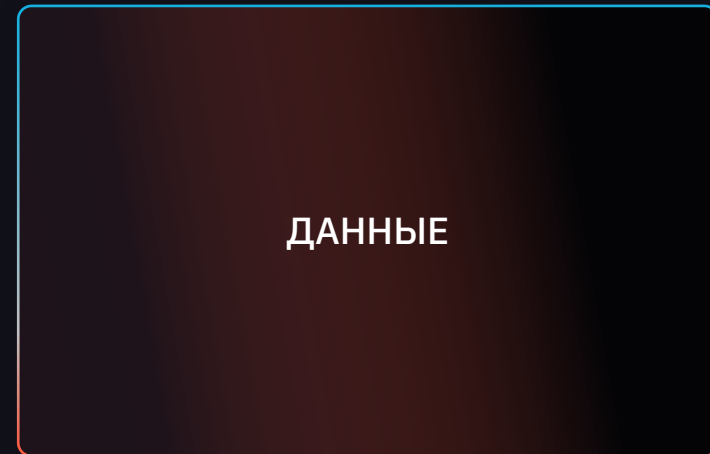
ИНТЕРВЬЮ

ВСТРЕЧИ

РАСПОЗНАЕТ СПИКЕРОВ ПО ГОЛОСАМ

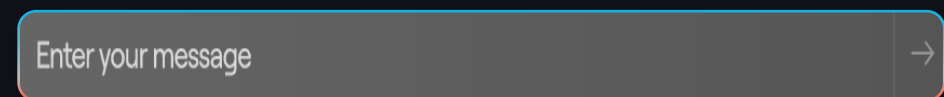
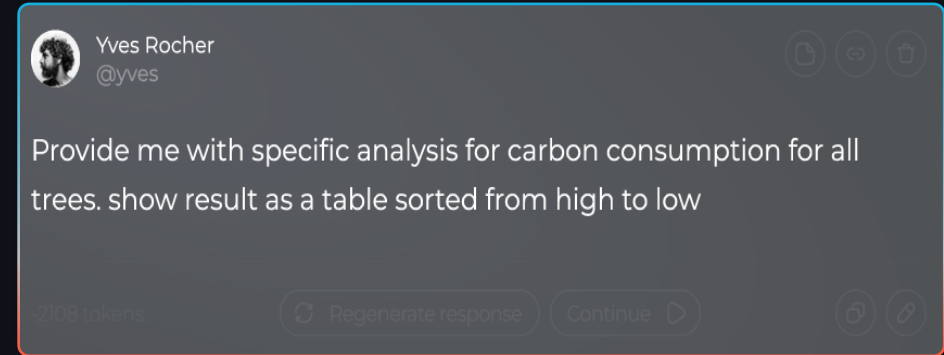
Для обработки запросов пользователей платформа находит наиболее близкие по семантическому сходству фрагменты контента, а затем запрашивает модели искусственного интеллекта для вычисления ответов по фрагментам.

Для поиска релевантных фрагментов все данные, предназначенные для поиска, индексируются, то есть каждому фрагменту присваивается определенный семантический отпечаток (вектор).



Для оценки знаний и общения с ними с помощью чат-ботов платформы обеспечивает интеграцию с такими чат-платформами, как Microsoft Teams, Slack и Discord. Поэтому не требуется никаких специальных навыков или обучения.

Чтобы обеспечить доступ внешних пользователей к определенным областям, могут быть развернуты специальные веб-порталы. Такие порталы могут быть быстрым решением для клиентов, позволяющим получить доступ к документации по продукту, для внешних подрядчиков - к данным конкретного проекта и т. д.



ДОСТУП ПОД КОНТРОЛЕМ

Платформа способна определять границы доступа чат-ботов к конкретному порталу и чату (каналу, группе).

Таким образом, конкретные данные могут быть подключены к конкретному каналу связи и согласованы с политикой доступа, применяемой к участникам чата.

Платформа предоставляет визуальным редактор на основе нод, для создания графа знаний чат-бота и интерфейса, который он использует для взаимодействия с пользователем. Этот инструмент позволяет развертывать специально разработанные боты для выполнения специальных задач.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ И ЦИКЛ САМО- СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ

- ✓ Функции ИИ на основе LLM недетерминированы по своей природе, поэтому для максимизации качества ответов в конвейеры обработки платформы интегрирован специальный фреймворк. Этот фреймворк связывает все цепочки рассуждений о найденном контексте с **циклом удовлетворения потребностей пользователя**.
- ✓ В интерфейсе чата платформы есть кнопка, позволяющая отмечать ответы как неактуальные, устаревшие, неполные или ложные. Это действие направляет всю цепочку рассуждений в процесс модерации для дальнейших ответов и улучшения.
- ✓ Модерация и улучшение поддерживаются командой в рамках плана поддержки, включенного в подписку и первоначальные услуги индексирования.

01 СОЗДАНИЕ ПРОЕКТОВ ДОКУМЕНТОВ

Платформа - это основа для работы с большим массивом данных, извлечения конкретной информации и ее структурирования.

Кроме того, платформа позволяет построить алгоритмический конвейер для обработки входящих сообщений. Сочетание этих функций дает набор инструментов для создания конвейеров генерации документов.

Примерами входящих сообщений и контекста могут быть:

- **запросы на информацию(RFI)** - составление ответов;
- **записи совещаний** - создание TODO, задач, проектов требований, проектов ответов на запросы;
- **сообщения о повестке дня совещаний** - автоматическое извлечение нужной информации для подготовки к совещанию и обновление темы,

Платформа готова создать подобную автоматизацию по запросу с помощью команды поддержки в модуле LLM prompt refinement

02 ВЫПОЛНЕНИЕ СЛОЖНЫХ СПЕЦИАЛЬНЫХ ЗАДАЧ НА ОСНОВЕ ТЕКСТОВЫХ ЗАПРОСОВ

Для выполнения задач различной структуры важно уметь **планировать цепочку действий**, будь то разовая или повторяющаяся задача.

На платформе в экспериментальной форме реализована функция, когда пользователь отправляет текстовый запрос и получает схему конвейера / автоматизации, построенную автоматически.

Запланируем и развернем эту функцию, как только группа специальных задач будет определена.

03 КАРТЫ ЗНАНИЙ

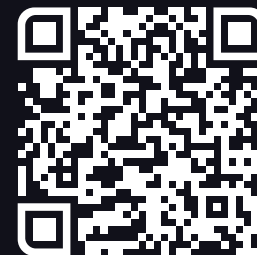
Веб-интерфейс оснащен высокопроизводительным графическим рендеринговым движком и способен отображать схемы различного стиля и структуры.

Данная функциональность предназначена для воссоздания схем на основе неструктурированных данных. Это означает, что навигация по внутренним знаниям может осуществляться не только с помощью текста с правильными вопросами, но и с помощью визуальной карты. Созданный нами фреймворк позволяет визуализировать несколько вложенных графиков и варьировать их стиль, обеспечивая высокую пропускную способность при навигации по сложной информации.

ЦИТ

ЦИФРОВЫЕ
ИНДУСТРИАЛЬНЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



cit.gov.ru

