

# ЦИТ

ЦИФРОВЫЕ  
ИНДУСТРИАЛЬНЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ

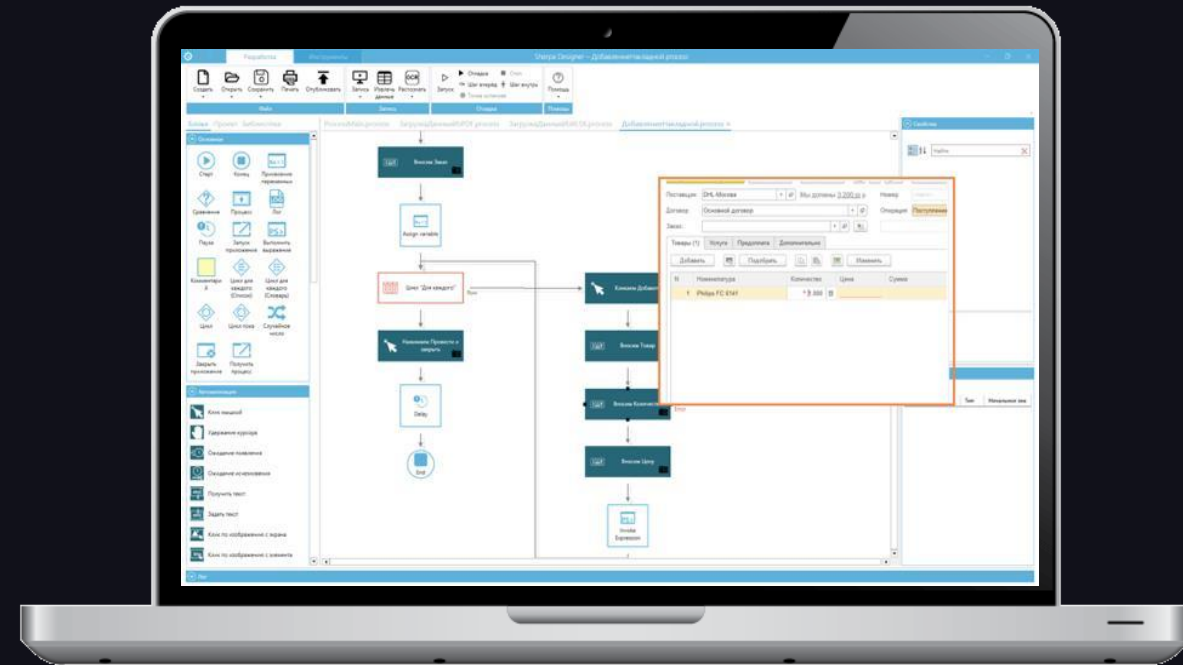
# ПЛАТФОРМА ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИИ В КОРПОРАТИВНОЙ СЕТИ



Каталог ИИ-решений

# ПЛАТФОРМА ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИИ В КОРПОРАТИВНОЙ СРЕДЕ

– объединяет RPA и ИИ для быстрой сквозной автоматизации бизнес-процессов

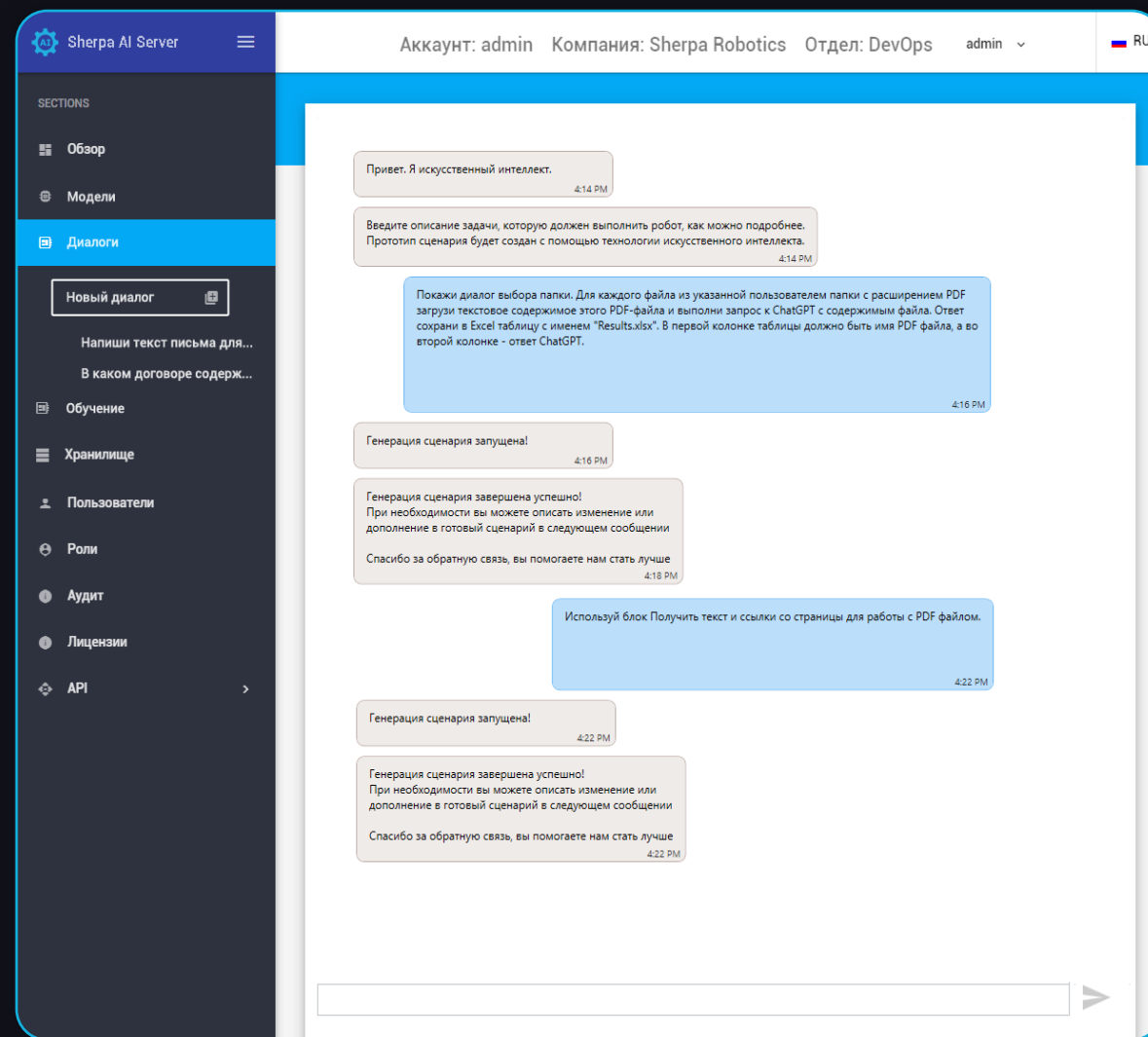


NO CODE / LOW CODE РАЗРАБОТКА

# ПЛАТФОРМА RPA

Первая платформа в РФ для реализации LLM моделей в закрытом контуре компании

- ✓ Большие языковые модели (LLM) в закрытом контуре
- ✓ Веб-чат для сотрудников компании в стиле ChatGPT с историей и диалогами
- ✓ Поддержка русского языка
- ✓ Длина контекста до 128 тысяч токенов на «обычном» железе
- ✓ Ответы на вопросы по собственным документам
- ✓ Встроенное векторное хранилище документов
- ✓ API для любых приложений компании, совместимое с OpenAI
- ✓ Интеграция с платформой RPA - работа с LLM из сценариев роботов
- ✓ Безопасность, конфиденциальность, мониторинг, аудит
- ✓ Многопользовательский и многопоточный режим
- ✓ Выбор из более 500 доступных языковых моделей
- ✓ Работа с CPU / GPU и самыми современными методами квантования и батчинга нейросетей
- ✓ Дообучение нейросетей на своих данных
- ✓ Работа с голосом и изображениями



# НЕЙРОСЕТЬ ОТВЕЧАЕТ ПО ВАШИМ ДАННЫМ И ДОКУМЕНТАМ



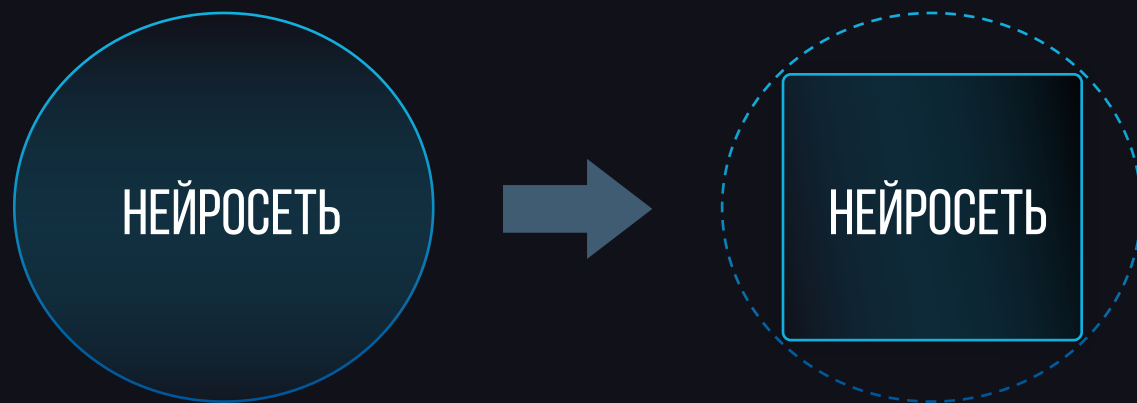
ДОГОВОРА, АРХИВЫ, ПИСЬМА, СЧЕТА,  
ЗАЯВКИ, БАЗЫ ЗНАНИЙ



Сколько ООО «Ромашка» задолжало  
нам по договору?

Действует договор №343 от 18.11.2022.  
Подписанные акты не зафиксированы, значит  
ООО «Ромашка» просрочила оказание услуг  
на 38 дней. Согласно порядку расчета из пункта  
5.16 договора сумма неустойки на текущий  
момент составляет 13 200 руб.

- ✓ Более гибкие для достижения цели
- ✓ Выбирают и используют вспомогательные инструменты – браузер, файловую систему, свободное ориентирование в программах на экране компьютера, другие нейросети для работы с картинками и видео, API различных систем
- ✓ Обладают кратковременной памятью в границах окна контекста
- ✓ Обладают долговременно памятью – что делали, что видели, что получилось – и могут выборочно получать нужные данные из памяти
- ✓ Способны к критическому мышлению и саморефлексии
- ✓ Учатся на примерах пользователя и допускают обратную связь во время работы



ДООБУЧЕНИЕ FINE-TUNING



АУГМЕНТАЦИЯ RAG

## 01 ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

- ✓ Обработка заказов и выставление счетов
- ✓ Сведение прайс-листов
- ✓ Выбор подрядчика по совокупности критериев
- ✓ Расчета дисконтов и бонусов
- ✓ Деловые коммуникации
- ✓ Параллельный ввод данных в CRM и ERP

## 02 ФИНАНСЫ И БУХГАЛТЕРИЯ

- ✓ Обработка финансовой отчетности
- ✓ Сверка документов
- ✓ Обработка банковских выписок
- ✓ Формирование статистических отчетов
- ✓ Риск-менеджмент
- ✓ Обработка отказов
- ✓ Обработка запросов госорганов

## 03 КАДРОВАЯ СФЕРА

- ✓ Регистрация данных о сотрудниках
- ✓ Сбора данных для вычисления KPI
- ✓ Анализ эффективности
- ✓ Расчет компенсаций
- ✓ Оформление командировочных
- ✓ Подготовка справок
- ✓ Активный рекрутинг
- ✓ Обучение новых сотрудников

## 04 ПРОДАЖИ

- ✓ Поиск, сбор и структурирование информации о клиентах
- ✓ Мониторинг тендеров и закупок
- ✓ Участие в тендерах на торговых площадках
- ✓ Мониторинг конкурентов
- ✓ Рассылка коммерческих предложений
- ✓ Маркетинговые задачи

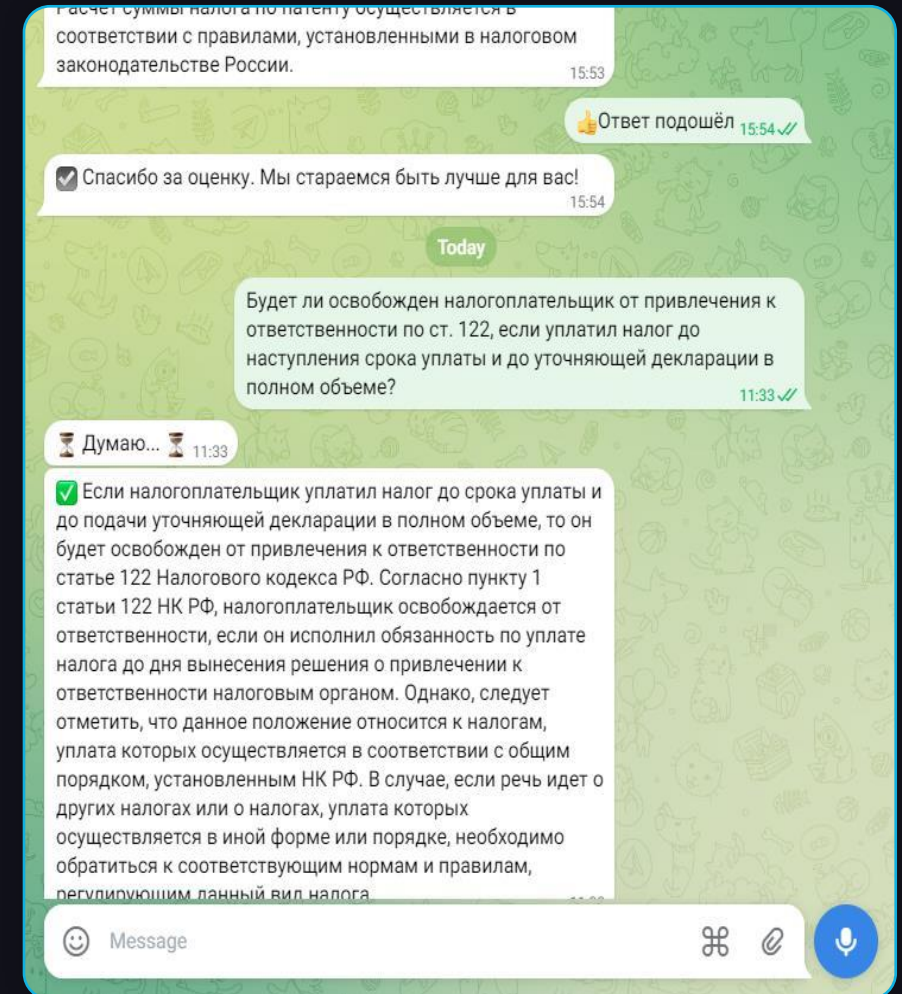
И другие процессы в сфере менеджмента, логистики, делопроизводства, IT-администрирования и т. д.

# РОБОТ-ЮРИСТ: АРХИТЕКТУРА

- ✓ Консультирует пользователей в Telegram
- ✓ Предметная область: налоговое законодательство
- ✓ Робот протоколирует вопросы и ответы всех пользователей для последующей оценки
- ✓ Робот собирает оценки ответов непосредственно у пользователей и использует их для повышения качества ответов

## Источники данных:

- ✓ Платная веб-версия Консультант+
- ✓ Платная веб-версия Главбух



# КЕЙС: РОБОТ-ЮРИСТ ПО НАЛОГОВОМУ ПРАВУ



# ДРУГИЕ РЕАЛИЗОВАННЫЕ РОБОТЫ ДЛЯ ЮРИСТОВ

- ✓ Внутренний бот-юрист для сотрудников компании
- ✓ Робот для проверки договоров по чеклистам и на соответствие законам и внутренним регламентам компании
- ✓ Робот для сверки подписанных сканов договоров с оригиналами
- ✓ Робот для отслеживания движения дел в судах и автоматических генераций претензий, возражений, ответов на претензии
- ✓ Робот для архивирования и классификации юридических документов и извлечения из них фактов для карточек дел

**86%**

ОТВЕТОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ  
ПОСЧИТАЛИ ПОЛЕЗНЫМИ

**340**

ЧЕЛОВЕКО-ЧАСОВ В МЕСЯЦ  
СЭКОНОМЛЕНО

**22%**

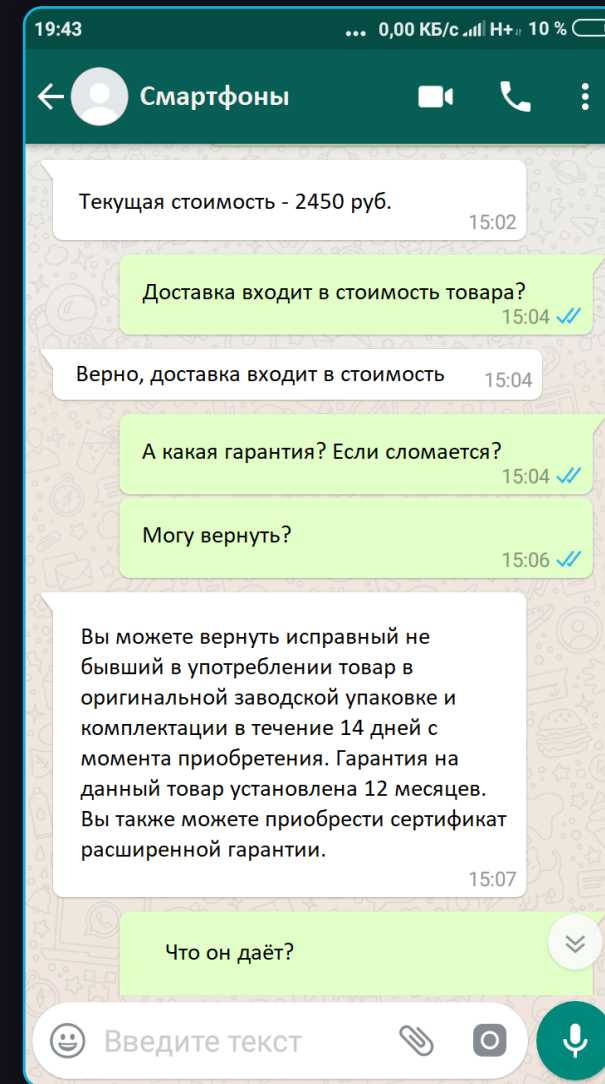
УВЕЛИЧЕНИЕ КОЛ-ВА КЛИЕНТОВ  
БЛАГОДАРЯ WOW-ЭФФЕКТУ ОТ НОВОЙ  
ТЕХНОЛОГИИ

# КЕЙС: РОБОТ-КОНСУЛЬТАНТ ПО ПРОДАЖАМ

- ✓ Консультирует покупателей в WhatsApp
- ✓ Предметная область: онлайн-магазин смартфонов
- ✓ Робот должен отвечать на общие вопросы о доставке, оплате, возвратах, помогать с выбором товара
- ✓ Робот должен отвечать на конкретные вопросы об ассортименте магазина, советовать модели которые подходят под запросы клиента

## Источники данных:

- ✓ База данных интернет-магазина с характеристиками и ценами
- ✓ Инструкция продавца и общая информация из разделов и блога интернет-магазина



# ДРУГИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ АССИСТЕНТЫ ДЛЯ ПРОДАЖ И CUSTOMER SUCCESS MANAGEMENT

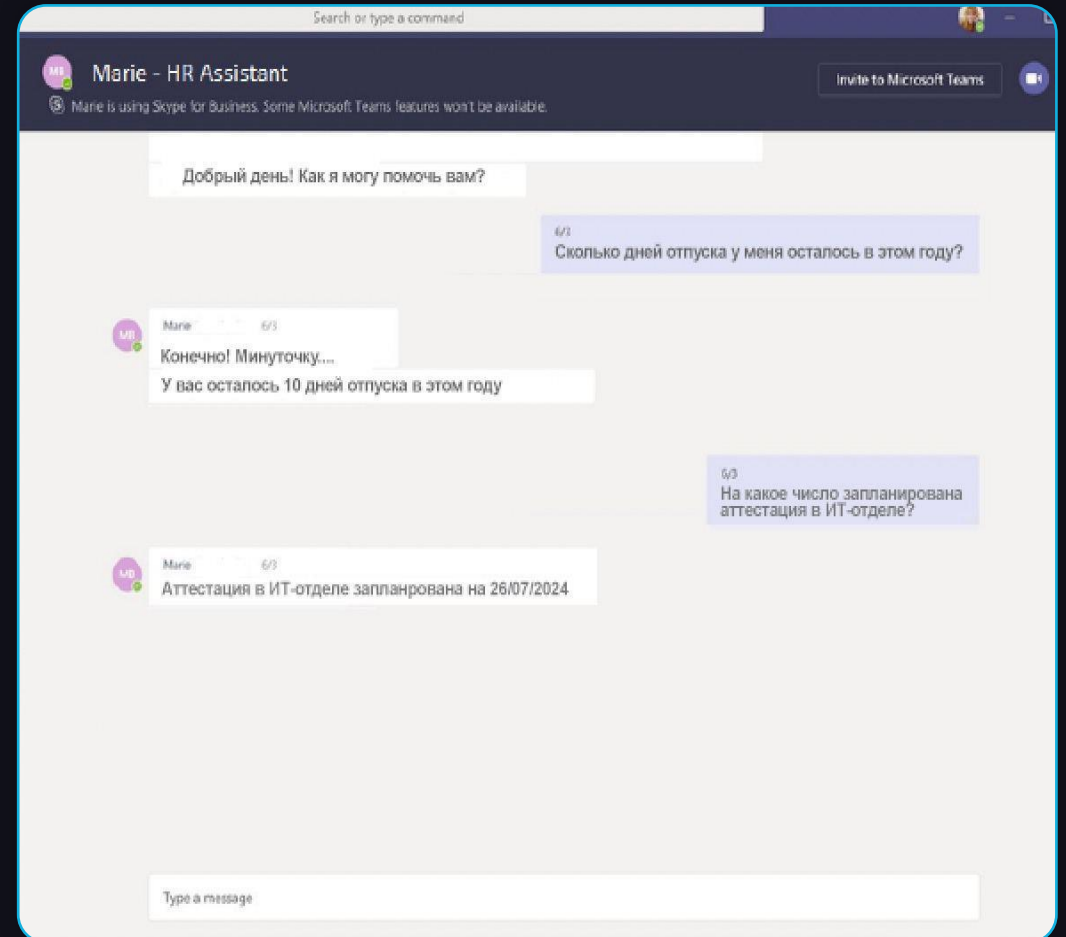
- ✓ Success Bot - этот бот способен оценивать уровень удовлетворенности клиентов и предлагать советы по улучшению взаимодействия с ними. Он также может анализировать обратную связь от клиентов и предлагать стратегии для улучшения.
- ✓ Renewal Bot - этот бот автоматизирует процесс продления контрактов, уведомляя о приближающихся сроках и помогая собрать необходимую информацию для обновления.
- ✓ Support Bot - бот помогает клиентам решать проблемы, отвечая на вопросы в режиме реального времени. Он также может эскалировать сложные вопросы на внутренний персонал поддержки.
- ✓ Onboarding Bot - этот бот автоматизирует процесс онбординга, помогая новым клиентам быстро и эффективно настроить их учетные записи.
- ✓ Survey Bot - бот, который автоматически создает и отправляет опросы клиентам, чтобы собрать ценные данные о их опыте работы с вашей компанией.
- ✓ Data Analysis Bot - этот бот собирает и анализирует данные о поведении клиентов, помогая определить области для улучшения и предлагая новые стратегии для удержания клиентов.
- ✓ Feedback Bot - бот, который активно собирает отзывы от клиентов и использует эти данные для предложения улучшений в продуктах или услугах.
- ✓ Billing Bot - этот бот управляет всеми аспектами процесса выставления счетов, включая отправку напоминаний о платежах и обработку транзакций.
- ✓ Training Bot - бот обучает клиентов использованию продуктов или услуг, предлагая интерактивные учебники и ответы на часто задаваемые вопросы.
- ✓ Reporting Bot - этот бот автоматически создает и отправляет отчеты о производительности службы поддержки, помогая лидерам команды принимать обоснованные решения.

# КЕЙС: РОБОТ-КОНСУЛЬТАНТ ПО КАДРОВЫМ ВОПРОСАМ

- ✓ Консультирует собственных сотрудников компании в MS Teams
- ✓ Робот должен отвечать на общие вопросы о правилах начисления зарплат и премий, отпусках, отгулах, компенсационных выплатах, заменах, сверхурочных и т.д.
- ✓ Робот должен отвечать на конкретные вопросы о начислениях и зарплате сотрудника, рассчитывать отпускные и больничные
- ✓ Робот должен по запросу оформлять запросы на выдачу справок, доступов к информационным системам и одобрение отгулов

## Источники данных:

- ✓ SAP SuccessFactors – специализированная кадровая система
- ✓ Confluence – справочные статьи о правилах компании
- ✓ ZenDesk – внутренний хелп-деск для создания тикетов по запросам сотрудников



# ДРУГИЕ РЕАЛИЗОВАННЫЕ РОБОТЫ ДЛЯ HR

- ✓ Робот для автоматического подбора резюме и общения с кандидатами
- ✓ Робот для проактивного рекрутинга кандидатов в чатах, на форумах и в соц. сетях
- ✓ Робот для скоринга резюме на соответствие требований вакансии
- ✓ Бот-интервьюер для мессенджеров
- ✓ Бот для оформления сотрудников - обработки кадровых документов из сканов и фото и заведения их в целевые системы 1 1С, SAP, Oracle и т.д.

**50%**

ТИПОВЫХ ЗАПРОСОВ СОТРУДНИКОВ  
БЫЛИ РЕШЕНЫ БЕЗ ПОМОЩИ  
ЧЕЛОВЕКА

**80%**

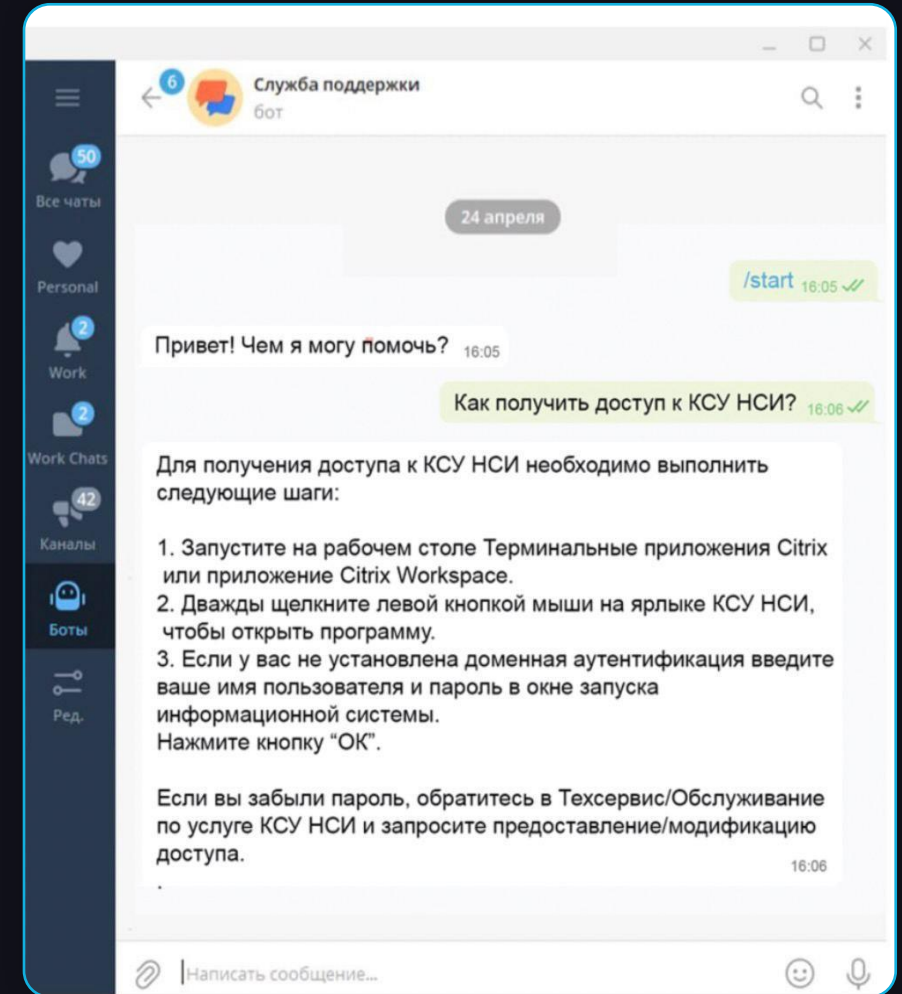
СОТРУДНИКОВ ОЦЕНИЛИ  
ВНЕДРЕНИЕ РОБОТА ПОЛОЖИТЕЛЬНО

# КЕЙС: РОБОТ-ОПЕРАТОР ITSM ПОДДЕРЖКИ

- ✓ Робот берет в работу тикеты в ITSM системе и взаимодействует с пользователями через: тикеты\чат\мессенджеры\почту
- ✓ Робот должен обрабатывать запросы первой и второй линий и давать четкие ответы для решения проблемы сотрудников, при необходимости задавая уточняющие вопросы
- ✓ В случае если требуется физическое присутствие человека, робот эскалирует задачу на третью линию поддержки
- ✓ Робот должен соответствовать требованиям SLA и всем принципам ITIL.

## Источники данных:

- ✓ ITSM система - база знаний, CMDB
- ✓ Active Directory, Management Console и т.д.



# ДРУГИЕ РЕАЛИЗОВАННЫЕ РОБОТЫ ДЛЯ ITSM

- ✓ Дискаверинг в системах Service Desk
- ✓ Упреждающее решение проблем
- ✓ Обнаружение аномалий
- ✓ Управление знаниями на основе ИИ
- ✓ Управление изменениями на основе ИИ
- ✓ Управление изменениями на основе ИИ
- ✓ Управление изменениями на основе ИИ
- ✓ Интеллектуальное управление жизненным циклом активов
- ✓ Прогнозная аналитика для выявления нарушений SLA
- ✓ Возможности интеллектуального поиска и рекомендации
- ✓ Робот ESM для автоматизации запросов разных отделов

**12X**

УВЕЛИЧИЛАСЬ СКОРОСТЬ  
ОБРАБОТКИ ТИКЕТОВ

**65%**

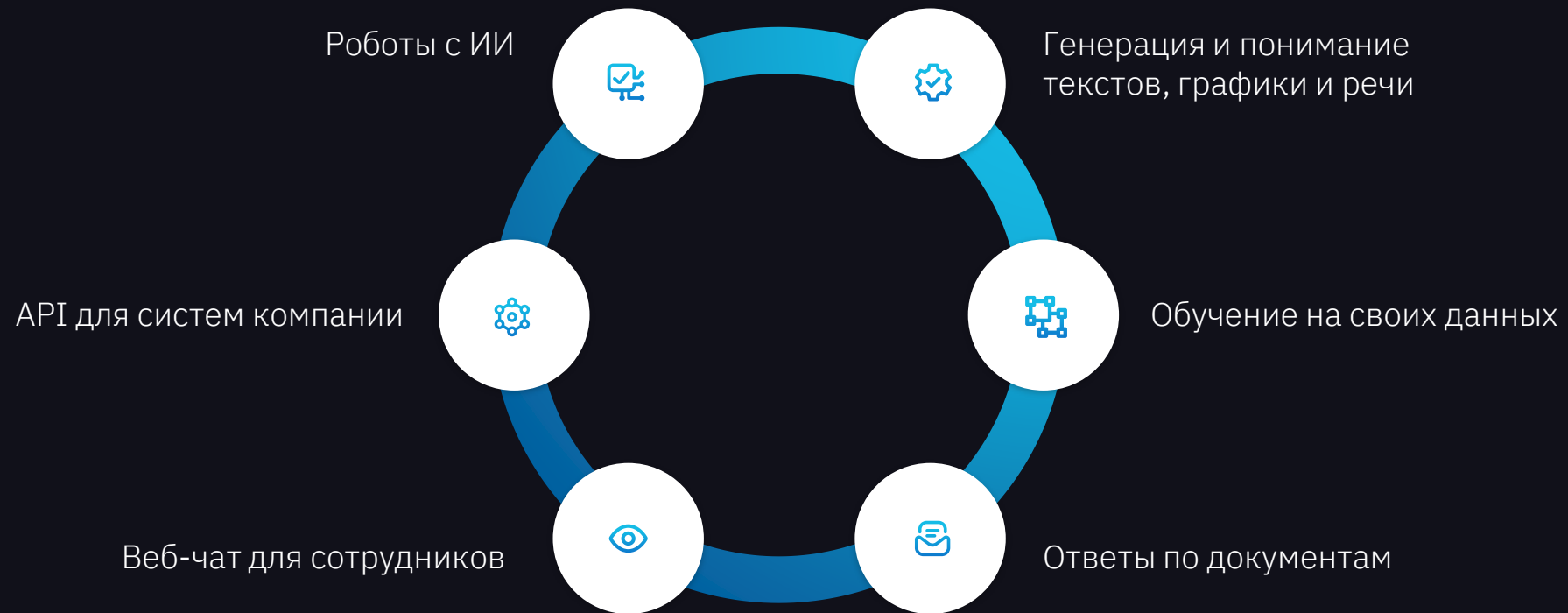
СНИЗИЛИСЬ ЗАТРАТЫ ITSM  
(ЛИЦЕНЗИИ И ФОТ)

**55%**

УЛУЧШИЛОСЬ КАЧЕСТВО И СКОРОСТЬ  
ОБРАБОТКИ ТИКЕТОВ (SLA)

# ПЛАТФОРМА

Центр искусственного интеллекта и корпоративный ChatGPT для вашей компании



# ПЛАТФОРМА – ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ

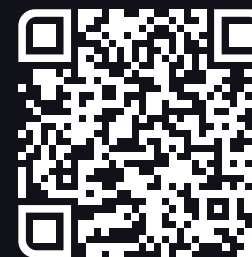
Поддерживаем самые новые технологии спустя всего 2 недели с момента их изобретения

- ✓ **Архитектуры LLM:** LLaMA & LLaMA-3, GPT-J, MPT, OPT, Qwen, MPT, Mistral, GPT-NeoX, Falcon, StarCoder, StableLM, Flan T5 и т.д.
- ✓ **Железо:** CPU only, CPU + GPU, GPU only, виртуализация и контейнеры • Производительность: в 3 раза выше чем TGI и до 20 раз выше чем Hugging Face (HF)
- ✓ **Методы квантования:** BitsAndBytes, GPTQ, AWQ, GGML, GGUF
- ✓ **Размерности квантования:** от 3 до 16 бит
- ✓ **Технологии:** Streaming, Batching, Paged Attention, Parallel Sampling, Beam Search, Tensor Parallelism, Sliding Window (контексты до 128k)
- ✓ **Эмбеддинги:** Bert, Sentence Transformers, SBERT, Llama, T5
- ✓ **Совместимость с библиотеками:** LangChain, LlamaIndex, PyTorch, TensorFlow и т.д.
- ✓ **Файн-тюнинг и адаптеры:** PEFT-совместимые, например LoRa / QLoRa



ЦИФРОВЫЕ  
ИНДУСТРИАЛЬНЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**



[cit.gov.ru](https://cit.gov.ru)

